

## **Termini e condizioni generali**

I seguenti Termini e condizioni generali si applicano a tutti gli Editori relativamente all'uso di Criteo Service.

Criteo si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni generali in qualsiasi momento senza preavviso. I Termini e condizioni generali sono consultabili all'indirizzo: [http://publishers.criteo.com/resources/italian\\_tc.pdf](http://publishers.criteo.com/resources/italian_tc.pdf)

### **1- Descrizione di Criteo Service**

Criteo Service è un servizio destinato ai soggetti che pubblicano siti web o applicazioni online (Editori) ai quali dà la possibilità di vendere a Criteo il proprio inventario pubblicitario. Se Criteo acquista l'inventario pubblicitario di un Editore, ne sfrutta il lato economico direttamente o tramite terzi. Per quanto riguarda gli inventari pubblicitari non acquistati, Criteo li restituisce all'Editore, che può commercializzarli tramite i canali consueti. L'uso di Criteo Service è soggetto alla preventiva approvazione di Criteo ed al rispetto costante, da parte dell'Editore, dei presenti Termini e condizioni generali. Criteo si riserva il diritto di rifiutare le domande di partecipazione di singoli richiedenti in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. L'uso continuativo, da parte dell'Editore, di Criteo Service viene considerato alla stregua di accettazione dei presenti Termini e condizioni generali.

### **2- Concessione di licenza**

Criteo, in virtù del presente documento, concede all'Editore il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare Criteo Service su scala internazionale, nel rispetto dei presenti Termini e condizioni generali, e per il periodo di validità dei medesimi. Criteo ed i suoi licenzianti si riservano tutti i diritti non espressamente concessi all'Editore. Criteo si riserva il diritto di risolvere il contratto di licenza per l'uso di Criteo Service stipulato con l'Editore in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Utilizzando Criteo Service l'Editore accetta che Criteo possa pubblicare pubblicità di terzi ("Banner personalizzati") su siti web, applicazioni funzionanti su Internet e altri ambienti online di proprietà dell'Editore o sui quali esso è legittimamente autorizzato ad operare e sui quali l'Editore installa gli Ad Tag di Criteo ("Siti"). E' fatto divieto all'Editore di avere account multipli, pena la risoluzione immediata del contratto, salvo espressa autorizzazione scritta di Criteo.

### **3- Implementazione e funzionamento dei banner Criteo**

L'Editore s'impegna ad attenersi alle istruzioni di Criteo in qualsiasi momento al fine di implementare i banner Criteo. Tali istruzioni riguardano la visualizzazione, l'ad serving, il tracciamento e l'implementazione dei banner Criteo. L'Editore s'impegna a non modificare il codice d'invocazione Criteo o altro tipo di programmazione salvo espressa autorizzazione scritta di Criteo. L'Editore concede a Criteo il diritto di raccolta, accesso e uso di dati non identificativi al fine di migliorare le sue capacità di targeting e proporre banner personalizzati in base agli interessi degli utenti. Tali dati non identificativi possono includere informazioni sul comportamento dell'utente durante la navigazione sul sito e sui contenuti dell'utente o della pagina visitata, URL, statistiche o ricerche effettuate sul sito. I dati non identificativi sono raccolti mediante il richiamo del Banner personalizzato e immagazzinati tramite una cookie di Criteo per un periodo massimo di 13 mesi.

#### **4- Contenuto vietato**

Con "Contenuto vietato" s'intendono materiali indecenti, osceni, per adulti o pornografici, linguaggio triviale, materiale diffamatorio, materiali che promuovono o consentono il download di virus e malware, materiale fuorviante, prodotti legati al tabacco, armi da fuoco e munizioni, farmaci da prescrizione, contenuti rivolti ai bambini di età inferiore ai tredici anni e qualsiasi materiale per sua natura illegale o che faccia indebito riferimento ad attività illegali. Criteo dichiara di impegnarsi a non trattare, visualizzare e consegnare Banner personalizzati o altre rappresentazioni digitali di Contenuto vietato agli utenti dei Siti.

#### **5- Garanzie dell'Editore**

L'Editore dichiara e garantisce:

- a) che tutte le informazioni da esso fornite e che fornirà in futuro a Criteo sono veritiere ed attuali;
- b) di essere in possesso di tutti i diritti, di tutti i poteri e di tutte le facoltà legali e necessari per accettare i presenti Termini e condizioni generali ed essere da essi vincolato e per porre in essere quanto richiesto all'Editore ai sensi del presente documento;
- c) di essere conforme con tutte le leggi, le normative e i regolamenti federali, statali e locali in vigore, compresa, senza intento limitativo, la legge in materia di protezione dei dati o di tutela della privacy in vigore. A tale scopo, l'Editore informerà gli utenti della possibilità che sui propri Siti siano abilitati dei cookie di terzi, specificando la finalità di tali cookie (re/targeting) e il tipo di dati raccolti tramite il Sito dell'Editore. L'Editore informerà inoltre gli utenti delle modalità per disabilitare il servizio fornito da Criteo (link di [cancellazione da Criteo](#) e/o alle seguenti piattaforme: [IAB opt-out platform](#), [Network Advertising Initiative opt-out platform](#), [Digital Advertising Alliance platform](#)). Per inserire e rendere facilmente accessibile la formulazione proposta nella Politica di riservatezza, è possibile fare riferimento all'Allegato 1.
- d) che sui Siti non verrà visualizzato alcun Contenuto vietato, non vi si farà riferimento, non verranno forniti link ad esso né verrà in alcun modo avallato;
- e) che implementerà le specifiche Criteo per il collocamento e l'uso degli Ad Tag di Criteo.

#### **6- Azioni vietate**

1. L'Editore si impegna ad astenersi, direttamente o indirettamente, dalle azioni seguenti:
  - a) utilizzare, in relazione ai banner Criteo, reindirizzamenti di URL, tecniche di framing, pubblicità interstiziale, finestre pop-up, nuove consolle o altri elementi o tecniche in grado di modificare l'aspetto, la presentazione o la funzionalità del sito web dell'inserzionista rispetto a quanto visto dagli utenti quando accedono manualmente all'URL corrispondente dai rispettivi browser;
  - b) concedere in licenza, vendere, cedere, distribuire o comunque sfruttare commercialmente o rendere disponibili a terzi Criteo Service, comprese le pubblicità derivate da Criteo Service o dagli Ad Tag di Criteo;
  - c) generare impressioni o clic su pagine contenenti banner Criteo mediante qualsiasi mezzo fraudolento comprese le richieste automatiche;
  - d) modificare, con qualsiasi mezzo, o ridisporre il contenuto dei banner Criteo;
  - e) inserire banner Criteo in posizioni diverse da siti web/rete dell'Editore, salvo diverso accordo scritto con Criteo;
  - f) inserire banner Criteo in qualsiasi parte dei siti web/rete dell'Editore comprendenti materiali o collegamenti a materiali illegali, osceni, pornografici, legati al gioco d'azzardo o di carattere religioso, o che contengono linguaggio osceno o diffamatorio di persone o gruppi o che potrebbero dannosi pericolosi per i ragazzi di età inferiore ai 13 anni;

- g) inserire banner Criteo in finestre del browser prodotte da adware, spyware o applicazioni P2P;
  - h) modificare, adattare, tradurre, ottenere opere derivate, decompilare, reverse engineer, disassemblare o comunque tentare di ottenere codici sorgente da Criteo Service, dagli Ad Tag di Criteo, da altro software o documentazione di Criteo, o creare o cercare di creare un servizio o un prodotto sostitutivo o simile tramite l'uso o l'accesso a Criteo Service o alle informazioni proprietarie ad esso relative;
  - i) integrare eventuali siti web contenenti virus, bachi, cavalli di Troia o altro codice informatico nocivo in Criteo Service o comunque interferire con il suo funzionamento o pregiudicarne l'integrità;
2. L'Editore dovrà tutelare, manlevare e tenere indenne Criteo da ogni e qualsiasi azione, procedimento, asserzione, danni (diretti o indiretti), costi, passività e spese (comprese spese di lite e spese legali), derivanti da violazione della presente clausola.

## **7- Pagamento**

L'Editore indica un prezzo minimo per mille impressioni (CPM) che dev'essere pagato da Criteo per gli inventari pubblicitari acquistati presso l'Editore. L'Editore dà atto che Criteo non è obbligato ad acquistare inventari pubblicitari presso l'Editore stesso. Criteo deve solamente acquistare impressioni al prezzo minimo indicato dall'Editore o a un prezzo superiore. L'Editore può cambiare in qualsiasi momento il prezzo minimo.

L'Editore autorizza espressamente Criteo a emettere le fatture per conto dell'Editore.

Tutte le somme maturate e dovute all'Editore verranno calcolate esclusivamente sulla base delle statistiche di Criteo ("Introito dell'Editore"). Sarà necessario un periodo di 30 giorni per convalidare gli acquisti; Criteo metterà in atto un rilevamento sistematico delle frodi. Qualora Criteo dovesse acquistare un inventario pubblicitario dall'Editore, il pagamento verrà effettuato alla fine del mese successivo a quello durante il quale le impressioni fornite a Criteo abbiano raggiunto un importo di 50 (diconsi cinquanta) euro al netto delle tasse (pagamento 30 giorni fine mese). L'Introito dell'Editore è calcolato al netto delle imposte, ma Criteo verserà all'Editore importi comprensivi delle imposte eventualmente applicabili, inclusa l'IVA. L'Editore è tenuto al versamento di tutte le imposte applicabili, che non daranno comunque luogo ad arrotondamenti per eccesso degli importi di cui sopra.

## **8- Rescissione**

Criteo si riserva il diritto di risolvere immediatamente i presenti Termini e condizioni generali impedendo all'Editore l'accesso a Criteo Service. Criteo dovrà inviare avviso di risoluzione all'Editore, il quale a sua volta potrà risolvere i presenti Termini e condizioni generali in qualsiasi momento togliendo gli Ad Tag di Criteo dai Siti.

## **9- Riservatezza**

L'Editore si impegna a non divulgare a terzi (i) comunicazioni tra Criteo e l'Editore o rappresentanti dell'Editore relative a Criteo Service; (ii) tutto il software, la tecnologia, la programmazione, le specifiche, i materiali, le linee guida e la documentazione di Criteo relativa a Criteo Service, compreso il codice degli Ad Tag; (iii) eventuali informazioni relative a Criteo Service che chiunque abbia una ragionevole familiarità con Internet e la pubblicità online riterrebbe proprietarie e riservate; (iv)

eventuali materiali scritti o presentazioni orali identificati da Criteo come "Riservati" o con una designazione equivalente al momento della divulgazione ("Informazioni riservate").

#### **10- Identificativi account**

Al momento dell'apertura di un account online, l'Editore sceglie degli identificativi account univoci e personali, comprensivi di login e password. Il Login (i) identifica l'account e (ii) consente di collegarsi all'area di accesso riservata all'Editore.

Il Login non può essere modificato e identifica l'account dell'Editore in modo univoco e permanente. La password è specifica per l'account e l'Editore non è autorizzato a venderla, trasferirla, concederla in licenza né comunicarla a terzi. L'Editore è responsabile della password e s'impegna a mantenerla riservata. L'Editore è completamente responsabile dell'attività svolta sull'account dell'Editore. Le password possono essere modificate da Criteo in caso di smarrimento o furto o qualora l'Editore sospetti che un terzo potrebbe esserne entrato in possesso. L'Editore è responsabile della veridicità delle informazioni associate all'account (in particolare i dati delle persone da contattare e le coordinate bancarie). Criteo declina ogni e qualsiasi responsabilità in caso di accesso non autorizzato all'account dell'Editore o di eventuali modifiche, cancellazioni o danneggiamenti totali o parziali di tutte le informazioni fornite dall'Editore a Criteo nell'ambito dell'uso dell'account di accesso dell'Editore.

#### **11- Clausola di esclusione della responsabilità**

CRITEO COL PRESENTE DOCUMENTO DECLINA OGNI E QUALSIASI GARANZIA IN ORDINE A CRITEO SERVICE, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESI LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E D'IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. CRITEO NON GARANTISCE CHE CRITEO SERVICE FUNZIONERÀ ININTERROTTAMENTE E SENZA ERRORI ED È ANCHE POSSIBILE CHE CRITEO SERVICE POSSA DI VOLTA IN VOLTA RISULTARE INACCESSIBILE, INDISPONIBILE O NON FUNZIONANTE. CRITEO NON DICHIARA NÉ GARANTISCE I RISULTATI CHE L'EDITORE OTTERRÀ TRAMITE CRITEO SERVICE, COMPRESI IL LIVELLO DI IMPRESSIONI O DI CLIC DI BANNER PERSONALIZZATI PER QUALSIASI BANNER PERSONALIZZATO E I TEMPI DI CONSEGNA DI DETTE IMPRESSIONI E/O CLIC AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. CRITEO NON SARÀ RESPONSABILE DEL RICEVIMENTO DELLE RICHIESTE DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI DEI SITI NÉ DELLA TRASMISSIONE DI DATI TRA I SITI E CRITEO.

#### **12- Limitazione della responsabilità**

LE PARTI NON SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI, COMPRESI QUELLI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, PUNITIVI O ESEMPLARI IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO, IMPUTABILI A QUALSIASI CAUSA E SECONDO QUALSIASI IPOTESI DI RESPONSABILITÀ, ANCORCHÉ LA CONTROPARTE SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEI MEDESIMI. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DAL DIRITTO VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ DELLE SINGOLE PARTI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO PER RICHIESTE DI RISARCIMENTO INDIVIDUALI O CUMULATIVE IMPUTABILI A QUALSIASI CAUSA, IN MATERIA CONTRATTUALE O DI ILLECITO O PER QUALSIASI ALTRA RAGIONE, SARÀ LIMITATA AI DANNI ECONOMICI GENERALI E NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE UN IMPORTO PARI AL TOTALE DEI CORRISPETTIVI EFFETTIVAMENTE PAGATI NEL CORSO DEGLI ULTIMI 12 MESI.

#### **13- Pubblicità e marketing**

L'Editore concede a Criteo una licenza internazionale non esclusiva, non trasferibile, esente da royalty per l'uso del nome, dei marchi di servizio e/o dei loghi dell'Editore ("Marchi di fabbrica") da parte di Criteo sul sito web di Criteo, sui suoi materiali promozionali e sui collaterali di marketing

abbinati a Criteo Service. La licenza viene concessa per l'intero periodo di validità dei presenti Termini e condizioni generali. Criteo non potrà utilizzare i Marchi di fabbrica con modalità diverse da quelle qui contemplate. Criteo accetta che i diritti ad essa concessi con la presente licenza non costituiscono e non saranno interpretati nel senso di costituire cessione di ogni e qualsiasi diritto dell'Editore in relazione ai Marchi di fabbrica.

#### **14- Obbligo di manleva dell'Editore**

L'Editore accetta di manlevare e tenere indenne Criteo, i suoi agenti, le sue controllate e consociate, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e i terzi interessati (ad esempio inserzionisti, controparti di ridiffusione web, licenzianti, licenziatari, consulenti ed appaltatori) (complessivamente "Soggetti manlevati") da ogni e qualsiasi pretesa di terzi derivante da (a) pretesa violazione della privacy; (b) pretesa violazione di diritti d'autore, di brevetto, di segreti commerciali, di marchi di fabbrica e di altri diritti di proprietà intellettuale di terzi; (c) eventuale violazione delle Garanzie dell'Editore da parte dell'Editore; (d) pretese violazioni di leggi, normative e regolamenti applicabili.

#### **15- Diritti di proprietà intellettuale di Criteo**

Le Parti si danno reciprocamente atto che non acquisiranno diritti, proprietà o interessi nei o sui diritti di proprietà intellettuale della controparte, al di là di quanto stabilito nei presenti Termini e condizioni. Il nome e il logo Criteo e tutti i nomi di prodotto e di servizio collegati, i marchi grafici e gli slogan sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Criteo. Tutti gli altri marchi di prodotto o di servizio qui citati sono marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. L'Editore non può utilizzare i marchi di fabbrica e i marchi di Criteo senza il preventivo consenso scritto di Criteo.

#### **16- Disposizioni transitorie e finali**

I presenti Termini e condizioni generali saranno disciplinati dal diritto francese, con esclusione delle disposizioni in materia di conflitti di leggi ivi contenute. L'Editore (se persona giuridica) accetta la competenza del "Tribunal de Commerce" di Parigi ovvero (se persona fisica) del "Tribunal d'Instance" o del "Tribunal de Grande Instance" di Parigi per qualsiasi controversia o pretesa derivante dai presenti Termini e condizioni generali o ad essi relative. I presenti Termini e condizioni generali costituiscono la manifestazione completa degli accordi intercorsi tra le parti in ordine all'oggetto contrattuale, e sono suscettibili di modifiche in qualsiasi momento da parte di Criteo mediante pubblicazione sul sito web di Criteo di nuovi Termini e condizioni generali o di Termini e condizioni generali modificati. L'Editore è tenuto a verificare regolarmente se sul sito web di Criteo sono stati pubblicati nuovi Termini e condizioni generali o Termini e condizioni generali modificati. L'uso continuativo da parte dell'Editore di Criteo Service dopo che Criteo avrà pubblicato nuovi Termini e condizioni generali sarà considerato accettazione delle modifiche da parte dell'Editore. La mancata pretesa dell'adempimento delle singole disposizioni del presente documento da parte di Criteo non impedirà a Criteo di pretendere l'adempimento in qualsiasi momento successivo né la rinuncia da parte di Criteo a perseguire eventuali violazioni o inadempimenti dei presenti Termini e condizioni generali costituirà rinuncia a perseguire eventuali violazioni o inadempimenti successivi di dette disposizioni. Qualora una qualsiasi disposizione qui contenuta dovesse risultare inapplicabile la stessa dovrà essere modificata in modo da rispecchiare l'intendimento originario delle parti, mentre le restanti disposizioni dei presenti Termini e condizioni generali manterranno piena validità ed efficacia. L'Editore non può rivendere, cedere, trasferire o alienare i diritti ad esso riconosciuti da presente documento. Ferme restando le disposizioni che precedono, Criteo potrà cedere i presenti Termini e condizioni generali a terzi in qualsiasi momento senza preavviso.

**Note legali**

Criteo Service è fornito da Criteo SA

Capitale sociale 1,421,289.25 euro

Registrazione: RCS 484786249 Parigi

Indirizzo: 32 rue blanche 75009 Parigi – Francia

**Data dell'ultima revisione dei presenti Termini e condizioni generali modificati: 13/03/2014**

## **ALLEGATO 1 - FORMULAZIONE PROPOSTA**

Suggeriamo agli editori di creare un'apposita sezione intitolata "cookies e sistemi di tracciamento" facilmente accessibile agli utenti. Tale sezione potrebbe essere strutturata e formulata sulla base del seguente modello:

"Nella maggior parte dei browser i cookies sono attivati per impostazione predefinita. L'utente, se lo desidera, può comunque configurare il browser in modo da limitare o bloccare l'installazione dei cookies, modificando tale impostazione. Potete trovare tutte le informazioni su come eseguire questa operazione in molti browsers, visitando i seguenti siti web: [youronlinechoices](#), [Network Advertising Initiative](#) e/o [Digital Advertising Alliance](#). Troverete inoltre le istruzioni su come cancellare i cookie dal vostro computer e altre informazioni più generali sui cookies.

Per eseguire questa operazione nel browser del vostro telefono cellulare, consultate il manuale d'istruzioni dell'apparecchio.

Di seguito riportiamo un elenco dei fornitori autorizzati a installare cookies sul nostro sito web e le informazioni su come disabilitarli, accedendo alla sezione relativa alla politica di riservatezza.

Categoria: pubblicità

- Criteo (<http://www.criteo.com/en/privacy-policy>): Criteo usa i cookie per effettuare attività di re/targeting, ovvero per proporre agli utenti del nostro sito annunci pubblicitari personalizzati, che visualizzeranno nel corso di navigazioni future.
- *[Da completare con l'elenco degli altri partner pubblicitari]*

*[Da completare con altre categorie di cookies salvati sul vostro sito web da terzi]*

Gli utenti possono inoltre esprimere le proprie preferenze attraverso le seguenti piattaforme: [IAB opt-out platform](#), [Network Advertising Initiative opt-out platform](#), [Digital Advertising Alliance platform](#), che consentono a tutte le società registrate su questa piattaforma di esprimere le loro preferenze attraverso una serie di opzioni proposte.

Attenzione: se disabilitate la visualizzazione dei banner personalizzati provenienti da Criteo e da altri partner pubblicitari, continuerete a ricevere annunci poco attinenti ai vostri interessi e/o ai vostri comportamenti di navigazione."